

Kommunikationsseminar

"Unterschiede bedingen Verständigung"

Gedacht bedeutet nicht gesagt

Daher gute Vorbereitung

Gesagt bedeutet nicht gehört

Daher den richtigen Rahmen herstellen

Gehört bedeutet nicht verstanden

Daher klären und fragen

Verstanden bedeutet nicht einverstanden

Daher Sinn und Nutzen aufzeigen

Einverstanden bedeutet nicht angewendet

Daher Umsetzungsschritte besprechen und Ressourcen schaffen

Angewendet bedeutet nicht beibehalten

Daher wertschätzend und konsequent begleiten und kontrollieren.

Kommunikative Kompetenz gilt heute als Schlüsselqualifikation für erfahrene Führungskräfte, zukünftige Führungskräfte, Team- und ProjektleiterInnen und für alle die mit Menschen kommunizieren.

Mögliche Inhalte

- Kommunikationsebenen
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Einweg- und Zweiwegkommunikation
- Selbst- und Fremdwahrnehmung in der Kommunikation
- Eigene Sprache und Körpersprache bewusst wahrnehmen
- Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Vier Seiten einer Nachricht
- Feedback geben und nehmen