

Mediation / externe Moderation einsetzen ?

Eine Checkliste die Ihnen helfen soll, einen vorbereitenden Überblick über die Dringlichkeiten und Besonderheiten Ihrer speziellen Situation zu bekommen.

Je mehr Überlegungen Sie mit +++ und ++++ bewerten, desto mehr ist die Arbeit mit externen ModeratorInnen / MediatorInnen für Sie von Vorteil.

+ weniger wichtig - ++ wichtig - +++ sehr wichtig - ++++ höchste Priorität

	+	++	+++	++++
<u>I. Zeit / Zeitdruck</u>				
Ein rasches Ergebnis wäre wichtig um handlungsfähig zu sein / zu bleiben / zu werden				
Auf Grund des Zeitdrucks besteht die Gefahr von "halben" und voreiligen Lösungen				
Durch viele erfolglose Versuche ist schon viel Zeit und Energie nutzlos verbraucht worden - diesmal muss sich wirklich etwas ändern!				
<u>II. Fairness & Vertrauen</u>				
Vorhandene Spannungen lassen eine feindselige Stimmung befürchten. Mögliche Auseinandersetzungen sollen ohne persönliche Angriffe und ohne Gesichtverlust abgehen				
Ein faires, offenes Gesprächsklima ist notwendig - durch bisherige Ereignisse im Vorfeld könnte die Fairness beeinträchtigt sein. (Rache, Vergeltungsideen, Kräftespiele,..)				
<u>III. Überblick & Ablauf</u>				
Ein strukturierter und gelenkter Ablauf ist wichtig - ein Vorgehen ohne Verzetteln auf Nebensächlichkeiten und Umwegen muss gewährleistet sein!				
Um eine gründliche Klärung/Lösung zu gewährleisten braucht jeder Gesprächsteilnehmer einen "freien Kopf" für die Besprechung, es soll sich entsprechend vorbereiten und vollständig präsent sein mit seinen jeweiligen Standpunkten.				
Die Ergebnisse müssen zukunftsorientiert, haltbar und umsetzbar sein - es besteht die Gefahr einer "husch-pfus" -Lösung, die dann nicht hält oder nicht umgesetzt wird.				
<u>IV. Kosten-Nutzen Verhältnis</u>				
Motivationsverlust, Fehlzeiten, Qualitätsverlust, Kundenreklamationen etc. verursachen offene und verdeckte Kosten, die nur schwer zu erfassen sind! Das Eindämmen dieses unkontrollierbaren "Finanzlecks" ist daher wichtig!!				
Externe ModeratorInnen/MediatorInnen (= Kosten) entlasten mich und schaffen mir Freiraum sowie einen "freien Kopf" für andere Aufgaben (=Gewinn).				

Grundsätzliche Überlegungen zum Einsatz von externen ModeratorInnen / MediatorInnen

Es steht eine wichtige, folgenreiche Besprechung, Klausur, Konferenz am Plan? Es muss ein lösendes, zukunftsorientiertes Gespräch in einer festgefahrenen, spannungsreichen Situation geführt werden?

Hier finden Sie einige Fragen als Anhaltspunkte für die Entscheidung :

Einsatz von externen Gesprächsleitern / Vermittlern - ja oder nein ?

Was spricht in dieser Situation:

für die Arbeit mit neutralen externen Personen	für eine interne Behandlung der Situation?
>	>
>	>
>	>
>	>

Was passiert, wenn nichts passiert? Wenn nichts getan wird?

Was wäre ein optimales Ergebnis – das beste was Sie sich vorstellen können?

Was wäre das schlechteste Ergebnis, das Sie sich vorstellen können?